

御得意様各位

LPガスシステム障害復旧のご報告

令和5年6月19日

東遠ガス熔材株式会社

平素は格別のお引き立てを賜り誠にありがとうございます。

さて、弊社が使用しておりますLPガスクラウドシステム(パーパス株式会社 クラウド AZ タワー)におきまして、6月8日より大規模なシステム障害が発生していましたが、6月18日にデータの復旧作業完了の報告を受け、現在、サービス正常化に向け業務を進めております。期間中、お客様に大変なご不便とご迷惑をお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今回の障害の復旧状況と、障害に伴う変更点につきまして下記の通りご案内申し上げます。

記

- ・ 6月18日よりWEB会員サイトへのアクセスが可能となりました。ガス使用量やポイント等の照会サービスが通常通りご利用頂けます。
- ・ 6月検針分のLPガス使用量ならびに御請求金額につきましては、システム障害により、その場で検針票の発行ができませんでしたので、今回に限り請求書(検針票)を郵送させていただきます。
- ・ 検針時に料金の御支払いを頂いておりましたお客様につきましては、改めて集金に伺います。通常より遅れての集金となりますこと何卒ご容赦下さい。

以上



東遠ガス熔材株式会社

吉田町片岡 ☎0548-32-0012
牧之原市大沢 ☎0548-52-0488

<http://www.to-eng.com/>