

御得意様各位

LPガスシステムのデータセンターにて障害発生と 復旧遅延のお知らせ

令和5年6月13日

東遠ガス熔材株式会社

平素よりご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

先週より、弊社が使用しておりますLPガスシステム(パーパス株式会社のクラウド AZ タワー)が稼働しているデータセンター内のサーバーに大規模なシステム障害が発生しており、現在もシステムダウンの状態が続いております。

このためお客様にご提供するサービスの一部に、十分な対応が出来ない状況となっております。お客様には、大変なご不便とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

【システム障害による影響】

- WEB会員サイトへのアクセスができません。
- 6月のガス料金の検針は通常通りおこないますが、従来と異なり請求書(検針票)を後日郵送いたします。
- 請求書の発行については、随時対応してまいります。通常より遅延いたします。

【システムの復旧見込み】

- パーパス株式会社より、6月12(月)付けでシステム復旧に1週間以上の時間を要すると連絡がありました。
- 弊社としましては、お客様にお掛けするご不便を最小限にすべく、最大限の対応に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上



東遠ガス熔材株式会社

吉田町片岡 ☎0548-32-0012
牧之原市大沢 ☎0548-52-0488

<http://www.to-eng.com/>